



N° à compléter par le RQ

Fiche progrès

Comment ça marche ?

Une suggestion ? Une idée ? Un dysfonctionnement ? Faites-le nous savoir ! Dans le cadre de la certification à l'**ISO 9001:2015** et de l'amélioration continue, cette fiche vous permet de donner votre avis et vos idées ou de faire remonter un dysfonctionnement identifié afin de le résoudre.

Améliorons ensemble nos pratiques pour un quotidien plus agréable ! Car la démarche qualité est l'affaire de tous !

Emetteur :

Date :

Dysfonctionnement Suggestion Anomalie Autre (*à préciser*)Réclamation Description de la problématique :Action(s) ou idée(s) à mettre en place :

Déposer en salle des professeurs casier qualité ou par mail à olivier.bodere@developpement-durable.gouv.fr

Cadre réservé au responsable qualité

Type de problème :

Concerne la qualité : OUI \Rightarrow faire fiche d'amélioration de la qualité FG04-2

NON \Rightarrow transmette au service concerné

Prise en compte par le responsable qualité le :

Signature :

Responsable qualité Vérificateur LPM FECAMP	Directeur Approbateur Diffusion : version électronique RQ	FG 04-1 REV001 – 23/11/2021 Référence Version à jour le 23/11/2021
---	---	--